# 

# Принято на заседании педагогического совета

МБОУ «Уакитская СОШ

Протокол от «30» августа 2024 № 151

«Утверждаю»

Директор

МБОУ «Уакитская средняя

общеобразовательная школа»

Дымбрылова И.Ц.

Приказ № 1 АОД от «02» сентября 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

# о деятельности школьной службы медиации муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Уакитской средней общеобразовательной школы»

Уакит

2024

1. Общие положения

1.1. Школьная служба медиации (ШСМ) в образовательной организации является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся общеобразовательной организации действует в соответствии с приказом директора образовательной организации в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

ШСМ оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений, опирающиеся в данной деятельности на медиативный и восстановительный подходы.

12. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ; настоящего Положения; методических рекомендации Министерства образования и науки РФ (направлены письмом № ВК844/07 от 18.11.2013); Письмо Министерства просвещения Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций» от 28.04.2020 № ДГ-375/07 В соответствии с пунктом Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 г., утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 г.

## 2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. Основной целью ШСМ в МБОУ «Уакитская СОШ» является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.1.1 Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов;

2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации; 2.1 З. Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

2.2. Задачами службы медиации являются;

2.2.1 Проведение медиаций, восстановительных программ для участников конфликтов;

2.22. Внедрение новых форм, технологий и методов работы;

2.2.3 Интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;

2.2.4 Повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;

2.2.5 Повышение квалификации работников МБОУ «Уакитская СОШ» по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

## З. Принципы деятельности службы школьной медиации

З .1. Принципами деятельности МБОУ «Уакитская СОШ» являются:

З.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.

З.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов ШСМ не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий специалистам ШСМ принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист ШСМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

З.1.4. Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

З.1.5. Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.

3.1.6. Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников службы школьной медиации за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и

т.д.); ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

## 4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. В состав ШСМ в МБОУ «Уакитская СОШ» входят заместитель директора по воспитательной работе, педагог школы, школьник 10 класс, прошедшие обучение проведению примирительных программ, родители (законные представители) учащихся.

4.2. Состав ШСМ утверждается приказом директора МБОУ «Уакитская СОШ».

4.3. Куратором ШСМ назначается педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации (72 часа), на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию ШСМ в МБОУ «Уакитская СОШ» в соответствии с приказом директора МБОУ «Уакитская СОШ».

## 5. Порядок работы службы школьной медиации

5.1 В основе деятельности ШСМ в МБОУ «Уакитская СОШ» лежит:

 разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в МБОУ «Уакитская СОШ», проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;

* предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;
* использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;
* использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

-использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

* 1. ШСМ получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов ШСМ, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учета обращений.
  2. Куратор и специалисты ШСМ принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
  3. Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.
  4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел. 5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор ШСМ.
  5. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
  6. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.
  7. ШСМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.
  8. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.
  9. При необходимости ШСМ передает копию соглашения администрации школы
  10. ШСМ осуществляет контроль за выполнение обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСМ помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

## 6. Организация деятельности службы школьной медиации

6.1. Администрация МБОУ «Уакитская СОШ» предоставляет ШСМ необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация МБОУ «Уакитская СОШ» содействует ШСМ в организации взаимодействия с работниками МБОУ «Уакитская СОШ», а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения участников образовательных отношений в ШСМ в МБОУ «Уакитская СОШ», а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Должностные лица МБОУ «Уакитская СОШ» оказывают ШСМ содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.4. МБОУ «Уакитская СОШ» поддерживает участие руководителя ШСМ в супервизиях и мероприятиях по повьппению их квалификации.

6.5. В случае если проводилась медиация по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

1. Заключительные положения
   1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
   2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению ШСМ или органов школьного самоуправления.